

■1日目 (2023年3月8日) 案

時間	100周年記念ホール (大ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:00-9:20			【オープニングセッション】 ご挨拶 第11回国内大会 大会実行委員長、他			
9:30-10:50 9:30-9:46 9:46-10:02 10:02-10:18 10:18-10:34 10:34-10:50		【A-1-1】 サービスデザインとイノベーション① (口頭発表) 発表A-1-1-1 発表A-1-1-2 発表A-1-1-3 発表A-1-1-4 発表A-1-1-5	【B-1-1】 OS1：実践者の視点から：共創によるサービス事業づくりの課題 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：緒方啓史（東芝）	【C-1-1】 価値共創とサービスエコシステム① (口頭発表) 発表C-1-1-1 発表C-1-1-2 発表C-1-1-3 発表C-1-1-4 発表C-1-1-5	【D-1-1】 サービス品質と顧客/従業員満足① (口頭発表) 発表D-1-1-1 発表D-1-1-2 発表D-1-1-3 発表D-1-1-4 発表D-1-1-5	【E-1-1】 観光サービス (口頭発表) 発表E-1-1-1 発表E-1-1-2 発表E-1-1-3 発表E-1-1-4 発表E-1-1-5
11:00-12:20 11:00-11:16 11:16-11:32 11:32-11:48 11:48-12:04 12:04-12:20		【A-1-2】 サービスデザインとイノベーション② (口頭発表) 発表A-1-2-1 発表A-1-2-2 発表A-1-2-3 発表A-1-2-4 発表A-1-2-5	【B-1-2】 OS2：サービス・ケイパビリティと産学の課題 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：嶋田敏（京都市大）	【C-1-2】 価値共創とサービスエコシステム② (口頭発表) 発表C-1-2-1 発表C-1-2-2 発表C-1-2-3 発表C-1-2-4 発表C-1-2-5	【D-1-2】 サービス品質と顧客/従業員満足② (口頭発表) 発表D-1-2-1 発表D-1-2-2 発表D-1-2-3 発表D-1-2-4 発表D-1-2-5	【E-1-2】 教育サービス (口頭発表) 発表E-1-2-1 発表E-1-2-2 発表E-1-2-3 発表E-1-2-4 発表E-1-2-5
12:20-13:20	【昼休み】					
13:20-13:40			【出版委員会セッション】 出版委員会活動報告			
13:40-15:10				【ポスターセッション】 20件のポスター発表 【展示（デモ）セッション】 日本電気株式会社、 日本テレネット株式会社、他		
15:10-16:30 15:10-15:26 15:26-15:42 15:42-15:58 15:58-16:14 16:14-16:30		【A-1-3】 サービスデザインとイノベーション③ (口頭発表) 発表A-1-3-1 発表A-1-3-2 発表A-1-3-3 発表A-1-3-4 発表A-1-3-5	【B-1-3】 OS3：サービス・ドミナント・ロジックの進化 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：庄司真人（高千穂大） ※ハイブリッド形式を予定	【展示（デモ）セッション】 日本電気株式会社、 日本テレネット株式会社、他	【D-1-3】 インターナショナルセッション：Case Study Proposals ■オーガナイザ：Spring Han（京都市大）	【E-1-3】 サービスDXとデジタル活用① (口頭発表) 発表E-1-3-1 発表E-1-3-2 発表E-1-3-3 発表E-1-3-4 発表E-1-3-5
16:40-18:00 16:40-16:56 16:56-17:12 17:12-17:28 17:28-17:44 17:44-18:00		【A-1-4】 OS4：未来社会の共創に向けたサービスデザイン研究 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：坂口和敏（山口大）、赤坂文弥（産総研）	【B-1-4】 OS5：持続可能な観光開発 (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ：佐野楓（和歌山大） ※ハイブリッド形式を予定		【D-1-4】 サービス品質と顧客/従業員満足③ (口頭発表) 発表D-1-4-1 発表D-1-4-2 発表D-1-4-3 発表D-1-4-4 発表D-1-4-5	【E-1-4】 サービスDXとデジタル活用② (口頭発表) 発表E-1-4-1 発表E-1-4-2 発表E-1-4-3 発表E-1-4-4 発表E-1-4-5

■ 2日目 (2023年3月9日) 案

時間	100周年記念ホール (大ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:00-10:20 9:00-9:16 9:16-9:32 9:32-9:48 9:48-10:04 10:04-10:20		【A-2-1】 価値共創とサービスエコシステム③ (口頭発表) 発表A-2-1-1 発表A-2-1-2 発表A-2-1-3 発表A-2-1-4 発表A-2-1-5	【B-2-2】 OS6 : サービソロジーSIGファイトクラブ (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ : 木見田康治 (東京大)	【C-2-1】 OS7 : 持続可能な社会の中の教育を考える (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ : 鈴木秀顕 (松蔭大学)	【D-2-1】 サービスのモデル化① (口頭発表) 発表D-2-1-1 発表D-2-1-2 発表D-2-1-3 発表D-2-1-4 発表D-2-1-5	【E-2-1】 ヘルスケアサービス① (口頭発表) 発表E-2-1-1 発表E-2-1-2 発表E-2-1-3 発表E-2-1-4 発表E-2-1-5
10:30-11:50 10:30-10:46 10:46-11:02 11:02-11:18 11:18-11:34 11:34-11:50		【A-2-2】 価値共創とサービスエコシステム④ (口頭発表) 発表A-2-2-1 発表A-2-2-2 発表A-2-2-3 発表A-2-2-4 発表A-2-2-5	【B-1-1】 OS8 : 実学における、新たなコミュニケーションをサービス科学・知識科学視点で議論する (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ : 鈴木雅彦 (JR東)、細野繁 (東京工科大)	【C-2-2】 OS9 : グリーンサービスイノベーション (オーガナイズドセッション) 進行は各OSによる ■オーガナイザ : 白肌邦生 (JAIST)	【D-2-2】 サービスのモデル化② (口頭発表) 発表D-2-2-1 発表D-2-2-2 発表D-2-2-3 発表D-2-2-4 発表D-2-2-5	【E-2-2】 ヘルスケアサービス② (口頭発表) 発表E-2-2-1 発表E-2-2-2 発表E-2-2-3 発表E-2-2-4 発表E-2-2-5
11:50-13:00	【昼休み】					
13:00-17:30 13:00-13:25 13:25-14:05 14:05-14:25 14:25-14:40 14:40-16:00 16:00-16:10 16:10-17:30	<p>【基調講演、招待講演、基調パネル】</p> <p>来賓挨拶等 ご来賓者、サービス学会会長</p> <p>基調講演「ファッション業界におけるシェアリングエコノミーと未来社会のデザイン」 天沼 聡 (エアークロゼット代表取締役社長) ※第4回日本サービス大賞総理大臣賞受賞</p> <p>招待講演「第4回日本サービス大賞活動(仮)」 村上 輝康 委員長</p> <p>休憩</p> <p>基調パネル討論2「未来を紡ぐ文化資本とサービスマーケティング」 ファシリテーター : 南 知恵子 (神戸大学教授) パネリスト : 山下 裕子 (一橋大学大学教授) 廣津留 すみれ (ヴァイオリニスト、起業家) 大倉 泰治 (月桂冠 常務取締役) 吉原 大介 (パレスホテル 代表取締役社長) 小休憩</p> <p>基調パネル討論3 “The Role of Academia for Designing the Future Society” ファシリテーター : Spring Han (Kyoto Univ.) パネリスト : Bo Edvardsson, Per Kristensson (Karlstad Univ.), Rohit Verma (VinUniv.), Yoshinori Hara (Kyoto Univ.)</p>					
18:00-20:00	<p>【懇親会】</p> <p>懇親会招待講演「知財プロフェッショナルサービスから見える未来社会(仮)」 辻田 朋子 みなとみらい特許事務所 所長 来賓ご挨拶、芸妓・舞妓による日本舞踊等</p>					

■3日目 (2023年3月10日) 案

時間	100周年記念ホール (大ホール)	ルームA (国際交流ホールI)	ルームB (国際交流ホールII)	ルームC (国際交流ホールIII)	ルームD (会議室III)	ルームE (会議室IV)
9:00-10:20	<p>[Z-3-1] OS10：サービスエクセレンスと人的資本経営 (オーガナイズドセッション)</p> <p>進行は各OSによる ■オーガナイザ：竹中毅 (産総研)</p>	<p>[A-3-1] 社会的価値とウェルビーイング (口頭発表)</p> <p>発表A-3-1-1 発表A-3-1-2 発表A-3-1-3 発表A-3-1-4 発表A-3-1-5</p>	<p>[B-3-1] OS11：サプライチェーンにおける価値共創 (オーガナイズドセッション)</p> <p>進行は各OSによる ■オーガナイザ：川崎智也 (東京大)</p>	<p>[C-3-1] 製造業のサービス化 (口頭発表)</p> <p>発表C-3-1-1 発表C-3-1-2 発表C-3-1-3 発表C-3-1-4 発表C-3-1-5</p>	<p>[D-3-1] サービスマーケティング (口頭発表)</p> <p>発表D-3-1-1 発表D-3-1-2 発表D-3-1-3 発表D-3-1-4 発表D-3-1-5</p>	<p>[E-3-1] 業界事例 (口頭発表)</p> <p>発表E-3-1-1 発表E-3-1-2 発表E-3-1-3 発表E-3-1-4 発表E-3-1-5</p>
10:30-12:30	<p>[Z-3-2] 基調パネル討論1「メタバースとサービス学」 ■オーガナイザ：持丸正明 (サービス学会会長、産総研) 基調講演 斉藤 博 (ソニーグループ) パネル討論 持丸正明 (産総研)、他</p>					
12:30-13:00	<p>【クロージングセッション】 ご挨拶 サービス学会会長等</p>					
13:15-18:00	<p>【オプションルツアー】 ～清風荘～高台寺～清水寺～ (昼食お弁当・拝観・茶道体験などを含みます)</p>					